



Karben, 06.10.2013

Informationen für die Tennishallennutzer

Zur Wintersaison 2013/2014 führen wir ein neues Buchungs- und Abrechnungssystem für die Tennishalle ein.

Ziel: Einfache und effiziente Buchung und Abrechnung.

Mit diesem Infobrief möchten wir Sie darüber informieren und auf Änderungen/Neuerungen hinweisen.

Die Spieltage im Winter 2013/2014 beginnen am Montag, den 30.09.2013 und enden am Sonntag, den 04.05.14.

Preise:

Die Preise sind gegenüber der letzten Saison unverändert geblieben

Preise Einzelstunden:

Zeit am Tag	montags bis sonntags
7:00h bis 14:00h	12,50 €
14:00h bis 16:00h	15,00 €
16:00h bis 22:00h	19,00 €
22:00h bis 24:00h	12,50 €

Preise Abonnements:

Zeit am Tag	montags bis sonntags
7:00h bis 14:00h	325,00 €
14:00h bis 16:00h	385,00 €
16:00h bis 22:00h	508,00 €
22:00h bis 24:00h	325,00 €



10er-Abos:

Für die feste Buchung von 10 Stunden (=10 Wochen jeweils am gleichen Wochentag und zur gleichen Zeit) gibt es die Möglichkeit ein 10er-Abo zu buchen. Die Buchung erfolgt als Anfrage und wird vom System bestätigt. Die Abrechnung erfolgt per Rechnungsversand aus dem Buchungssystem. Dabei gibt es 2 Varianten nämlich das 10er-Abo früh für die Stunden bis 16h und als 10er-Abo spät für die Stunden ab 16h.

Abo-Typ	Zeit am Tag	montags bis sonntags
10er-Abo früh	7:00h bis 16:00h	125,00 €
10er-Abo spät	16:00h bis 24:00h	170,00 €

Bei den 10er-Abos ist das Normallicht im Preis enthalten. Das Zusatzlicht kann dazu gebucht werden (=10,- € zusätzlich pro 10er-Abo).

Guthabenbuchungen und Gutscheine:

Als weitere Möglichkeit Stunden zu buchen, ohne sich auf einen Wochentag und eine bestimmte Stunde festzulegen, können Guthabenbuchungen erstellt werden oder Gutscheine (Gutscheincode) vergeben werden. Diese Varianten können über das Kontaktformular angefragt werden. Die Abrechnung erfolgt per Rechnung.

Guthaben/Gutschein	Zeit am Tag	montags bis sonntags
Guthabenbuchung früh	7:00h bis 16:00h	130,00 €
Guthabenbuchung früh mit Zusatzlicht	7:00h bis 16:00h	140,00 €
Guthabenbuchung spät	16:00h bis 24:00h	175,00 €
Guthabenbuchung spät mit Zusatzlicht	16:00h bis 24:00h	185,00 €
Gutscheincode früh	7:00h bis 16:00h	130,00 €
Gutscheincode früh mit Zusatzlicht	7:00h bis 16:00h	140,00 €
Gutscheincode spät	16:00h bis 24:00h	175,00 €
Gutscheincode spät mit Zusatzlicht	16:00h bis 24:00h	185,00 €

Licht- und Lichtkosten:

Die Kosten für das Licht sind ebenfalls konstant geblieben. Sie betragen € 1,00 für die normale Lichtstärke und ebenfalls € 1,00 für das Zusatzlicht, jeweils pro Stunde.



Die Kosten für das Licht werden aber nicht mehr über die Münzautomaten bezahlt, sondern über die Rechnung für das Abonnement oder per Lastschrift für Einzelstunden.

Das Normallicht ist bei jeder Buchung automatisch mit dabei, das Zusatzlicht kann über eine Buchungsoption mit dazu gebucht werden.

Die Lichtsteuerung wird über einen Präsenztaster (Platz 1 oder Platz 2) frei gegeben und schaltet das Licht dann gemäß erfolgter Buchung zu. Der Vorlauf beträgt 5 Minuten. Nach Ende der Buchung bleibt das Licht ebenfalls noch 5 Minuten an.

Zutrittskontrolle:

Der Zutritt zur Tennishalle erfolgt über die Eingabe eines PIN-Codes am Eingang zur Halle. Das dazu erforderliche Eingabe-/Lesegerät befindet sich von der Glasschiebetür.

Die Abonnenten erhalten diesen Code mit separater Mail.

Der Zugang ist ebenfalls über Transponder-Karten möglich. Diese werden ebenfalls an die Abonnenten ausgegeben. Das erfolgt wahrscheinlich Anfang Oktober, wenn die Bedruckung der Karten erfolgt ist.

Der Zugang wird 5 Minuten vor der erfolgten Buchung freigegeben. Der Zugang ist bis 5 Minuten nach Ende der gebuchten Zeit möglich.

Das Verlassen der Halle ist wie bisher über die Betätigung des Tasters zum Öffnen der Tür möglich.

Registrierung von Benutzerkonten:

Einzelstunden können direkt von jedem Internetfähigen Gerät gebucht werden. Dazu ist es erforderlich ein Benutzerkonto einzurichten. Dies erfolgt über das Menü „Registrierung“.

Dort sind dann die erforderlichen Angaben zu machen.

Gerne unterstützen wir auch bei der Einrichtung und legen für Sie ein Benutzerkonto an.

Der Weg zum Buchungssystem führt über den Link:

<https://ksv-kleinkarben.ebusy.de/frontend/6/time/weekView/weekView.html?view=Tennishalle>

Buchungsarten:

Die Abonnements werden über eine Anfrage gebucht, die vom Systemadministrator bestätigt wird.



Einzelstunden können direkt gebucht werden, wenn ein Benutzerkonto eingerichtet wurde. Bei Einzelstunden sind auch Gastbuchungen möglich

Weiter gibt es die Möglichkeit einen 10er-Block zu buchen, der 10 Stunden (gleicher Wochentag, gleiche Stunde) beinhaltet. Dies wird ebenfalls über eine Anfrage gebucht und vom Systemadministrator bestätigt.

Die Möglichkeit Guthaben buchen zulassen ist eingerichtet, setzt aber voraus, dass ein Benutzerkonto eingerichtet ist. Über das Kontaktformular können die Guthaben angefragt werden. Die zu buchenden Guthaben werden per Rechnung abgerechnet.

Gutscheincodes können ebenfalls über das Kontaktformular angefragt werden. Der Wert des Gutscheincodes wird per Rechnung abgerechnet. Mit der Rechnung wird der Code mitgeteilt, auf den Stunden gebucht werden kann.

Abrechnung:

Die Abrechnung für die Abonnements erfolgt per Rechnung, die als pdf-Dokument per Mail verschickt wird. Gleiches gilt für die 10er-Abos, für Guthabenbuchungen oder Gutscheincodes.

Einzelstunden werden per Lastschrift abgerechnet, dazu ist es erforderlich die Bankverbindung anzugeben.

Fragen?

Diese können über das Kontaktformular, per Mail an manfred@glebe-karben.de oder telefonisch +49 152 34382952 gestellt werden.

Mit sportlichen Grüßen

Manfred Glebe

KSV Klein-Karben 1890 e.V.
2. Vorsitzender
Amtsgericht Frankfurt am Main
Vereinsnummer VR 12896
Postfach 1162 / 61174 Karben

